

L I C I T A C I Ó N P Ú B L I C A

“Adquisición y puesta en operación de vitrinas itinerantes para promoción de interfaz local ciencia-sociedad: Tótems de realidad aumentada y visualización de videos + aplicación de encuesta interactiva”



**“LICITACIÓN PÚBLICA”
ADQUISICIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE VITRINAS ITINERANTES,
PARA PROMOCIÓN DE INTERFAZ LOCAL CIENCIA-SOCIEDAD**

Tótems de realidad aumentada y visualización de videos + aplicación de encuesta interactiva

Licitante

“Centro de Investigaciones del Hombre en el Desierto (CIHDE)”

13 de abril de 2017



I. ANTECEDENTES DEL LICITANTE

CIHDE

El Centro de Investigaciones del Hombre en el Desierto (CIHDE), es una Corporación sin fines de lucro, dedicada a la investigación pluridisciplinaria científica, tecnológica y transferencia de conocimientos contribuyendo al desarrollo social, cultural y ambiental de la región de Arica y Parinacota, en temáticas relevantes para el desarrollo estratégico regional considerando la gran biodiversidad que caracteriza el paisaje y la vida en la Región. El CIHDE, está vinculado a la Universidad de Tarapacá y recibe su financiamiento basal del Programa Regional de CONICYT (Ministerio de Educación de Chile).

II. BASES ADMINISTRATIVAS

1. IDENTIFICACIÓN DE LA LICITACIÓN

Las presentes Bases Administrativas y Especificaciones Técnicas se aplicarán en el proceso de llamado a propuesta pública, adjudicación y adquisición del siguiente equipamiento:

TÓTEMS DE REALIDAD AUMENTADA Y VISUALIZACIÓN DE VIDEOS + APLICACIÓN DE ENCUESTA INTERACTIVA

2. DEFINICIONES

Para la correcta interpretación de las presentes Bases Administrativas, se entenderá por:

Licitante o Mandante:

Centro de Investigaciones del Hombre en el Desierto (CIHDE), Corporación que llama a la Licitación, adjudica la propuesta, supervisa la ejecución, autoriza y realiza los pagos.

Oferente:

Personas jurídicas o naturales que presentan ofertas a la presente Licitación Pública.

Bases Administrativas:

Conjunto de normas que regulan la presente solicitud de cotizaciones, a las que deben ceñirse las partes interesadas.

Propuesta:

La cotización u oferta presentada por un Oferente en la Licitación, deberá ajustarse y acompañarse de los antecedentes establecidos en las presentes Bases y demás documentos que regulan la Licitación.

Términos Técnicos de Referencia:

El pliego de características técnicas que deberá cumplir el bien a adquirir.

3. OBJETIVO

Las presentes Bases tienen por objeto reglamentar la adquisición del siguiente equipo:

TÓTEMS DE REALIDAD AUMENTADA Y VISUALIZACIÓN DE VIDEOS + APLICACIÓN DE ENCUESTA INTERACTIVA

4. OFERENTES QUE PUEDEN PARTICIPAR EN LA LICITACIÓN

Podrán participar en la Licitación personas jurídicas y naturales que acrediten experiencia en servicios y productos referentes al uso de las tecnologías de la información y la comunicación (TIC), y que cumplan con los requerimientos de los Términos Técnicos de Referencia, y Bases Administrativas.

5. TIPO DE LICITACIÓN

La presente Licitación será pública, por lo que las propuestas se enviarán en sobre cerrado a la dirección Av. General Velásquez 1775, edificio CIHDE, 2º piso, Arica y en formato PDF al correo electrónico comunicaciones@cihde.cl, con copia a coordinacion@cihde.cl

6. PLAZOS

6.1 Publicación del llamado a Licitación: Se publicará aviso de apertura de la licitación en el diario Las Últimas Noticias (LUN), el día 13 de abril de 2017 y las Bases correspondientes en las páginas: www.cihde.cl, **sección Licitaciones**; y www.programaregional.cl.

6.2 Aclaraciones y Consultas sobre los antecedentes de la propuesta: Si algún participante necesita aclaraciones acerca de los documentos de la propuesta, deberá hacer llegar sus preguntas a través de correo electrónico dirigido a comunicaciones@cihde.cl hasta el 18 de abril de 2017. Las preguntas recibidas, las correspondientes respuestas, además de las aclaraciones serán enviadas por la misma vía hasta el día 19 de abril de 2017.

6.3 Recepción y Apertura de propuestas: La recepción de las propuestas se realizará en sobre cerrado, con la documentación debidamente

ordenada, en original y dos copias, más un CD con respaldo digital idéntico, hasta el día 21 de abril de 2017 a las 15:00 horas en Av. General Velásquez 1775, edificio CIHDE, 2º piso, Arica. La apertura y análisis de las propuestas presentadas se realizará el 24 de abril de 2017 a las 09:00 horas.

Los resultados de la presente Licitación se publicarán en la página web del CIHDE (www.cihde.cl) el día 27 de abril de 2017.

7. CONDICIONES PREVIAS A LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

Se asume que los/as Oferentes han estudiado cuidadosamente las Bases Administrativas, Términos Técnicos de Referencia y las condiciones en que se ejecutará la propuesta.

La sola presentación de la propuesta, constituirá aceptación de las Bases Administrativas, Términos Técnicos de Referencia y demás antecedentes de la propuesta, por parte del o la Oferente y de la normativa vigente de las materias objeto de la propuesta.

8. PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS

Las propuestas deberán presentarse en sobre cerrado con la documentación debidamente ordenada de acuerdo a lo indicado en el **punto 6.3** de las Bases y con los siguientes antecedentes:

8.1. Individualización del Oferente: indicando nombre o razón social del Oferente, RUT, nombre del(los) representante(s) legal(es) en su caso, profesión u oficio, cédula de identidad, dirección postal y teléfono.

8.2. Oferta Económica. Se deberán presentar los siguientes documentos:

i. Propuesta económica

- **De acuerdo a Carta Oferta (Anexo N°2)** que se adjunta a las presentes Bases, debidamente firmada por el Oferente (o su representante legal). La oferta será hecha al valor total en pesos chilenos.

ii. Requerimientos y Especificaciones Técnicas

- Especificaciones y todos los antecedentes técnicos referentes al equipo o servicio que se oferta para cumplir con los requerimientos (**de acuerdo a lo indicado en III. TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA**).
- Descripción detallada de los plazos y conceptos que involucran las garantías otorgadas por el distribuidor y/o fabricante.
- Condiciones de servicio técnico y soporte regional o nacional, indicando si se considera el ofrecimiento de equipos de reemplazo en caso de efectuar mantenciones, reparaciones o reemplazo por piezas defectuosas.
- Incluir en el precio ofertado costos de embalaje, seguro y traslado hasta la ciudad de Arica; de instalación de los equipos y capacitación sobre su uso; de mantención preventiva y correctiva, así como de repuestos; y de cualquier otro antecedente útil para tomar la decisión de adjudicación.
- La garantía del hardware y software utilizado será la entregada por fabricante. Esto implica, el aseguramiento del funcionamiento de los equipos y software una vez llegados al destino donde se utilizaran, es decir, en las dependencias del CIHDE. Aquello, supone que en caso de existir un problema técnico de origen, el Oferente asume los costos derivados.
- Plazo de entrega del equipo no podrá exceder de 120 días hábiles, contados desde la fecha de notificación al Oferente adjudicado.
- Carta Declaración (**Anexo N° 1**) que se adjunta a las presentes Bases.
- Cualquier otro antecedente técnico que el Oferente considere como relevante para la toma de la decisión.

9. CONDICIONES DE LA ADQUISICIÓN

- 9.1** Se aceptarán ofertas solamente por equipos nuevos y servicios en los que el Oferente cuente con experiencia previa.
- 9.2** En la presentación de sus ofertas, los Oferentes deben seleccionar aquellos equipos que cumplan de la manera más fiel, todas las exigencias de funcionalidad y diseño que se detallan en los Términos Técnicos de Referencia. Si en la presentación se agregan funciones, módulos, accesorios, o características de operación o diseño adicional, que no hayan sido solicitadas expresamente en este documento, el Mandante se reserva el derecho de considerar las características técnicas adicionales presentadas, con el fin de identificar la oferta más conveniente, cuando se cumpla lo siguiente:
- 9.2.1** Que los costos de estas características adicionales, reflejen igualdad de condiciones económicas respecto a lo solicitado.
- 9.2.2** Que existan mejores garantías de apoyo de post venta.
- 9.2.3** Que la calidad y respaldo de estas características adicionales, sean superiores que aquellas características consideradas en los Términos Técnicos de Referencia definidos en la presente licitación.
- 9.3** Los Oferentes podrán ofrecer alternativamente equipos de mayor complejidad, considerando que es de interés que los Oferentes seleccionen como oferta principal, dentro de su línea de productos, aquel modelo que represente, idealmente, una mayor simpleza de operación, y en especial, de mantenimiento.
- 9.4** El Mandante se reserva el derecho de adjudicar total o parcialmente a un mismo Oferente o a varios Oferentes a la vez y/o declarar parcial o totalmente desierta la Licitación, cuando no exista una propuesta que cumpla con los Términos Técnicos de Referencia y/o cuando la propuesta económica supere el presupuesto asignado para el equipo.

10. GARANTÍAS TÉCNICAS

Se deberá indicar las garantías técnicas para el equipo a adquirir, en cuanto a fechas o plazos, condiciones de ejecución, dirección y nombre del servicio técnico que cubrirá la garantía.

En la evaluación de las ofertas se privilegiará a aquellas que cuenten con servicio técnico dentro del territorio nacional. Los Oferentes que no cuenten con servicio técnico, deberán asumir a su costo los o el equipo, personal y cualquier otro costo que demande la reparación de estos durante el período de garantía.

11. PRECIO Y FORMA DE PAGO

Deberá indicarse el valor total en pesos chilenos incluidos todos los impuestos y descuentos que procedan.

El pago del equipamiento se hará en dos cuotas equivalentes al 50% del total del valor ofertado:

1. La primera, se realizará contra entrega de la factura y Carta Gantt del proyecto;
2. La segunda, se realizará después de que se realicen las jornadas de capacitación de uso del equipamiento y la entrega del mismo.

El Oferente adjudicado deberá facturar a nombre del Centro de Investigaciones del Hombre en el Desierto, RUT N° 65.412.080-3.

12. VIGENCIA DE LA OFERTA

El Oferente mantendrá la vigencia de su oferta por un plazo de 30 días corridos, contados desde la fecha de apertura de la propuesta, fijada en las presentes Bases.

13. APERTURA DE LA PROPUESTA

13.1. Comisión de Apertura: Para la apertura se constituirá una Comisión integrada por las siguientes personas:

- a. Director Ejecutivo del CIHDE.
- b. Director Científico del CIHDE.
- c. Gestor Comunicacional del CIHDE.

Esta Comisión tomará sus acuerdos por simple mayoría de sus integrantes.

13.2. La apertura de las propuestas se verificará ante la Comisión referida en el número precedente, en el día fijado por las Bases.

13.3. Al término de la apertura de las ofertas se procederá a levantar un Acta de Adjudicación de la Licitación.

13.4. Respecto de los reclamos u observaciones que efectúen los Oferentes, se deberán realizar formalmente, a través de carta, hasta el día siguiente de la apertura.

14. EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LA PROPUESTA

14.1 Cada oferta será revisada y analizada, a fin de verificar el cumplimiento de todos y cada uno de los requisitos establecidos en los documentos de Licitación, lo que se incluirá en una matriz de evaluación que la Comisión Evaluadora preparará.

14.2 Comisión de Evaluación y Adjudicación de Ofertas: La Evaluación y Selección de las Ofertas serán hechas por la Comisión mencionada en el punto **13.1**.

14.3 La Comisión de Evaluación y Adjudicación de las ofertas podrá pedir a los Oferentes, después de la apertura de la propuesta, aclaraciones sobre su oferta que permitan una mejor comprensión de los antecedentes presentados. Las aclaraciones del Oferente que sea adjudicado, pasarán a formar parte del contrato respectivo u orden de compra.

14.4 El acto de adjudicación será aprobado mediante votación, el cual será informado, a través de carta certificada.

14.5 Plazo para la adjudicación: Luego de seleccionada la propuesta por parte de la Comisión de Evaluación y Adjudicación, se adjudicará en un plazo máximo de tres días hábiles contados del día de la apertura de las propuestas, a aquel Oferente que satisfaga lo solicitado en los documentos de la licitación y que resulte el mejor evaluado desde el punto de vista técnico y económico. Esto quedará registrado en un Acta de Adjudicación de la Licitación Pública Nacional y respaldada por la matriz de evaluación.

15. CRITERIOS DE EVALUACIÓN

La Evaluación de la Propuesta se efectuará de acuerdo a las siguientes pautas:

15.1 Costo: 30 puntos

Se considera con la totalidad del puntaje a la oferta que se presente con el menor valor. Para el resto de ofertas se tomará como base de cálculo el menor precio ofertado considerando la siguiente fórmula:

Ejemplo:

(precio mínimo recibido) \$10.000	$\frac{10.000 \times 30}{10.000}$	30 puntos
\$12.000	$\frac{10.000 \times 30}{12.000}$	29.2 puntos
\$15.000	$\frac{10.000 \times 30}{15.000}$	23.3 puntos

Precio mínimo recibido x 30 / precio Oferente evaluado

15.2 Garantía y respaldo Técnico: 25 puntos

- Garantías de más de un 1 año: **15 puntos**
- Garantías superiores a 6 meses y hasta 1 año: **10 puntos**
- Garantías superiores a 3 meses y hasta 6 meses: **5 puntos**
- Garantías hasta 3 meses: **2 puntos**
- Servicio técnico en la ciudad de Arica: **10 puntos**
- Servicio técnico en Chile: **7 puntos**
- Servicio técnico en el extranjero: **3 puntos**

15.3 Características Técnicas del Equipo: 30 puntos

Se evaluarán las características mínimas exigidas en las presentes Bases, considerando el puntaje ideal a la oferta que presente las mejores características señaladas específicamente en los Términos Técnicos de Referencia; las ofertas que no cumplan con el mínimo, no tendrán puntaje.

15.4 Experiencia previa de proveedores: puntaje ideal 15 puntos

Se evaluará el historial de trabajos anteriores de la misma naturaleza en las que haya participado el Oferente. Se tomará en cuenta experiencia en ejecución de proyectos en las siguientes áreas:

- Producciones y contenido audiovisual. **5 puntos.**
- Interactiva, desarrollo de experiencias de realidad aumentada y material P.O.P. **5 puntos**
- Digital y desarrollo de plataformas. **5 puntos**

La totalidad del puntaje se calculará con la suma simple de los cuatro ítems recientemente expuestos, seleccionando la de mayor valor.

El Licitante, se reserva el derecho de declarar desierta o inadmisibles la Licitación Pública, por razones administrativas, técnicas o presupuestarias, sin que la aplicación de esta medida de motivo a reclamación, indemnización o acción alguna en contra del CIHDE.

16. EFECTOS DE LA OMISIÓN DE ALGÚN DOCUMENTO, ANTECEDENTE O DATO REQUERIDO EN LA PRESENTACIÓN DE LA PROPUESTA

- 16.1** La omisión de uno o cualquiera de los antecedentes enumerados en el numeral **8. PRESENTACIÓN DE LAS PROPUESTAS** o de algún dato o mención que deba constar en ellos, podrá ser causal suficiente para rechazar la propuesta presentada. La calificación de estas circunstancias será materia de exclusiva determinación de la Comisión de Apertura y Adjudicación respectiva.
- 16.2** En todo caso la Comisión de Apertura y Adjudicación constituida de acuerdo al numeral **13. APERTURA DE LA PROPUESTA** y **14. EVALUACIÓN Y ADJUDICACIÓN DE LA PROPUESTA**, precedente, se reserva el derecho de admitir aquellas ofertas que presenten defectos de forma, errores u omisiones sin importancia, siempre que éstos resulten evidentes de la lectura de los demás antecedentes de la propuesta y no alteren el tratamiento igualitario de los Oferentes ni impidan la correcta evaluación de la propuesta.

En este evento, dicha Comisión, podrá requerir, formalmente, a través de e-mail, que el Oferente acompañe los antecedentes faltantes, bajo apercibimiento, si así no lo hiciere, de ser declarado fuera de Bases.

17. RECEPCIÓN DE LOS EQUIPOS

El Equipo con todos sus servicios funcionales deberá ser entregado dentro de los 120 días hábiles posteriores a la fecha de adjudicación, en las oficinas del Licitante, ubicadas en Avenida General Velásquez N° 1775, Edificio CIHDE, Piso 2, Arica-Chile.

El Licitante se reserva el derecho de devolver el equipo recepcionado si no se ciñe a las características solicitadas, sin derecho a indemnización, bastando para ello una comunicación por escrito, especificando el motivo que origina la devolución, sin costo para el Licitante y sin alterar los plazos establecidos.

18. MULTAS

18.1. El licitante aplicará al Oferente seleccionado una multa equivalente al 10% del valor total de la adjudicación, por cada día de atraso en la entrega del equipo.

18.2. Las referidas multas por atraso se aplicarán sin previo requerimiento judicial, descontándose por vía administrativa del respectivo pago.

III. TÉRMINOS TÉCNICOS DE REFERENCIA

Producto Solicitado

El Centro de Investigaciones del Hombre en el Desierto (CIHDE), en conformidad a cumplir con todas las especificaciones del punto **8.2.II** de estas Bases Administrativas, requiere adquirir el siguiente equipamiento, con las siguientes características:

**TÓTEMS DE REALIDAD AUMENTADA Y VISUALIZACIÓN DE VIDEOS +
APLICACIÓN DE ENCUESTA INTERACTIVA**

A.- Requerimientos específicos.

- **Vitrinas:**

- Deberán ser dos vitrinas tipo tótem, con diseño de la marca del CIHDE y contar con sus respectivas pantallas.
- Con una altura de 1,60 metros.
- Deberán estar construida de metal soldado con aplicaciones de otros materiales.
- Contar con acabado con pintura electrostática.
- Deben contar con la opción de visualizar videos y la aplicación de la realidad aumentada con sistema Standalone.

- **Hardware:**

Para asegurar la aplicación interactiva, ambos tótems deben incluir:

- CPU: Intel i5 o superior con tarjeta gráfica independiente de 8GB+
- Webcam: full HD 1080p
- Interfaz: Mouse y teclado inalámbrico o estacionarios a solicitud de cliente.
- Pantalla: televisores full HD (Samsung o similar) de 40 pulgadas.

- **Software**

- Cuatro videos motion graphics de 45 segundos cada uno, con animaciones 3D Low Poly. Los guiones serán elaborados por el proveedor bajo las directrices del CIHDE.
- Una aplicación de realidad aumentada para su uso en vitrinas interactivas.

- **Aplicación de encuesta interactiva**

- Cuatro tablets con las siguientes especificaciones:
 - o Procesador: Quad Core 1.3 GHz.
 - o Pantalla principal: TFT; Tamaño: 9,6"; Resolución 1280 x 800 píxeles.
 - o Memoria RAM: 1,5GB.
- La aplicación de encuesta interactiva de percepción que en su contenido será dispuesta por CIHDE. Asimismo, el proveedor tendrá que trasladarlo a formato Offline, el cual deberá entregar estadísticas, base de datos y su respectiva administración.

B.- Requerimientos Generales

- Cada tótem debe tener ventilación (Plug and play).
- Kit de cables y adaptadores.
- Soporte profesional para display y sistema eléctrico garantizado.
- Una carta Gantt con reuniones de coordinación de contenidos, diseño y entrega de sugerencias de los productos avanzados.
- Informes de entrega respecto al contenido y diseño de tótems, videos, realidad aumentada y aplicación de encuesta inserta en las tablets.

C.- Requerimientos Adicionales

- Jornada de capacitación: se deberá considerar la capacitación para el uso del equipo, considerando contenido técnico y teórico, donde se explique el funcionamiento de software y/o equipos, además de instruir en el debido manejo de los equipos y software.
- Atención en línea (telefónica o vía correo electrónico) para consultas operacionales y de mantención.
- Servicio de información actualizada sobre upgrades del equipo, accesorios y/o software.

* **Requerimientos Específicos:** son aquellos imprescindibles para el funcionamiento básico del equipo (Ej.: Aplicación de realidad aumentada).

* **Requerimientos Generales:** son aquellas que pueden ser comunes para todos los equipos (Ej.: Kit de cables y adaptadores).

* **Requerimientos Adicionales:** se refieren a las que ofrece el Oferente (Ej.: atención en línea para consultas operacionales y de mantención).



**ANEXO N° 1
CARTA DECLARACIÓN**

LICITACIÓN: “Adquisición y puesta en operación de vitrinas itinerantes para promoción de interfaz local ciencia-sociedad: Tótems de realidad aumentada y visualización de videos + aplicación de encuesta interactiva”

Nombre o razón social del Oferente:

RUT:

Domicilio y Dirección Postal:

Teléfono:

Giro:

Nombre Representante Legal:

Cédula de identidad N°:

Profesión o actividad:

DECLARACIÓN:

Declaro conocer las Bases Administrativas y Términos Técnicos de Referencia y aceptar su contenido y mantendré mi oferta por 30 días corridos a contar de la fecha de apertura de la propuesta. Garantizo la exactitud de todas mis declaraciones y autorizo a cualquier entidad pública o privada, para suministrar la información pertinente que sea solicitada por el Licitante y relacionada con la propuesta presentada.

Declaro aceptar que la decisión del Licitante en la adjudicación de la propuesta es inapelable y definitiva.

Nombre y Firma del Oferente

FECHA:

**ANEXO N°2
CARTA OFERTA**

LICITACIÓN: “Adquisición y puesta en operación de vitrinas itinerantes para promoción de interfaz local ciencia-sociedad: Tótems de realidad aumentada y visualización de videos + aplicación de encuesta interactiva”

Por el presente documento vengo en presentar mi oferta económica a la propuesta de “ADQUISICIÓN Y PUESTA EN OPERACIÓN DE VITRINAS ITINERANTES PARA PROMOCIÓN DE INTERFAZ LOCAL CIENCIA-SOCIEDAD: TÓTEMES DE REALIDAD AUMENTADA Y VISUALIZACIÓN DE VIDEOS + APLICACIÓN DE ENCUESTA INTERACTIVA”

EQUIPO OFERTADO	OFERTA EN \$ CHILENOS (VALOR IMPUESTOS INCLUIDOS)